

## Annulerings- en leveringsvoorwaarden 2016

### Artikel 1. Algemeen

1.1 De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Proveto B.V. betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van symposia, cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'cursus'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Proveto B.V..

1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Proveto B.V., Postbus 199, 3800 AD, Amersfoort (KvK nr. 58.225.382).
- Opdrachtgever: een persoon, die zich aanmeldt voor deelname aan een 'open' cursus; een bedrijf, dat een persoon aanmeldt voor deelname aan een 'open' cursus of opdracht geeft voor de organisatie van een cursus.
- Deelnemer: een persoon, die deelneemt aan een 'open' of 'in-company' cursus.
- Een 'open' cursus is een cursus, waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de in de mailing of op de website omschreven doelgroep, ongeacht bedrijf of instelling waar deze persoon werkzaam is. De doelstelling en inhoud van een 'open' cursus staan van tevoren vast en zijn nader gespecificeerd op de website of in afzonderlijke cursusinformatie.
- Een 'in-company' cursus is een cursus, waaraan medewerkers van één bedrijf of instelling deelnemen en waarvan de doelstelling, doelgroep en inhoud wordt afgestemd in overleg met de opdrachtgever.

### Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Proveto B.V. en de opdrachtgever voor deelname aan een 'open' cursus komt tot stand door versturen van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier door de opdrachtgever en/of door schriftelijke bevestiging van Proveto B.V. aan de opdrachtgever per fax, e-mail of via internet ontvangen aanmelding.

2.2 De overeenkomst tussen Proveto B.V. en de opdrachtgever voor de uitvoering van een 'in-company' cursus komt tot stand door een door beide partijen ondertekende bevestiging van de uitvoeringsofferte.

### Artikel 3. Betalingsvoorwaarden 'open' cursussen

3.1 De factuur van de verschuldigde deelnamekosten wordt per e-mail toegezonden aan het door de opdrachtgever opgegeven e-mail adres met daarop het factuuradres, hetgeen overigens de eigen betalingsverplichting van de deelnemer jegens de Proveto B.V. onverlet laat. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, doch indien de cursus binnen deze termijn valt dan dient de factuur direct en uiterlijk voor aanvang van de cursus te worden voldaan.

3.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde deelnamekosten te voldoen, staat het Proveto B.V. vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

3.3 Proveto B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, indien niet tijdig is voldaan aan de betalingsverplichting.

3.4 Indien de betaling niet binnen 14 dagen is voldaan volgt per mail een eerste herinnering met het dringende verzoek om over te gaan tot betaling. Indien na de eerste herinnering nog steeds geen betaling heeft plaats gevonden, dan volgt per post een tweede herinnering met een toeslag voor administratiekosten van € 25,- (excl. 21% btw). Bij een eventuele 3<sup>e</sup> herinnering wordt vooraf telefonisch contact opgenomen met de desbetreffende deelnemer en/of de financiële administratie van de debiteur, waarbij de openstaande factuur binnen 7 dagen uit handen wordt gegeven aan een incassobureau.

#### **Artikel 4. Betalingsvoorwaarden cursussen**

4.1 Bij het verlenen van de opdracht tot de uitvoering van een cursus is de opdrachtgever (in dit geval een bedrijf, een dierenarts, paraveterinair of instelling) 100% van de overeengekomen uitvoeringskosten als betaling verschuldigd. Dit bedrag dient voor aanvang van de cursus te worden voldaan.

4.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, staat het Proveto B.V. vrij de vordering ter incasso uit handen te geven, overeenkomstig het gestelde in artikel 3.2.

#### **Artikel 5. Annulering en vervanging door de deelnemer/opdrachtgever**

5.1 De deelnemer/opdrachtgever heeft het recht de deelname aan een 'open' cursus of de opdracht tot een cursus te annuleren zonder opgaaf van redenen. Een telefonische annulering dient te allen tijde schriftelijk per e-mail ([administratie@proveto.nl](mailto:administratie@proveto.nl)) of per fax (033-2851972) te worden bevestigd.

5.2 Bij annulering tót 7 dagen voor aanvang van de cursus worden er € 25,- (excl. 21% btw) administratiekosten in rekening gebracht.

5.3. Binnen 7 dagen tot 48 uur voorafgaand aan de cursus wordt voor annulering 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht.

5.4 Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op de cursusdag zonder voortijdige afmelding of bij tussentijdse beëindiging van deelname is 100% van de deelnamekosten of uitvoeringsopdracht verschuldigd.

5.5. Bij praktische wet labs, workshops en meet the specialist (MTS) bijeenkomsten wordt bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht. Indien de deelnameplaats kan worden ingevuld door een derde (binnen of buiten uw praktijk) wordt alleen € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

5.6 Indien een deelnemer aan een 'open' cursus door overmacht (zulks ter beoordeling door Proveto B.V.) een belangrijk deel van de cursus heeft moeten verzuimen, zal hij in de gelegenheid worden gesteld bij de eerstvolgende herhaling van de cursus het verzuimde deel in te halen. Eventuele kosten van cursusmateriaal en restauratieve voorzieningen, alsmede de eventuele prijsstijging van de deelnamekosten worden wel in rekening gebracht. Proveto B.V. is echter nimmer verplicht de deelnamekosten te restitueren, ook als de herhaling niet meer wordt georganiseerd.

5.7 Bij plotseling verhindering kan een deelnemer aan een 'open' cursus zich voor aanvang zonder kosten door een collega laten vervangen. Vervanging na aanvang is

slechts mogelijk in overleg met Proveto B.V..

#### **Artikel 6. Annulering door Proveto B.V.**

6.1 Proveto B.V. behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of door onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de uitvoering van de cursus.

6.2 De beslissing over annulering bij onvoldoende aanmelding wordt in principe 2 weken voor aanvang van de cursus genomen. Proveto B.V. behoudt zich echter het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk 1 week voor de geplande startdatum.

6.3 Indien de deelnamekosten reeds zijn voldaan, zal Proveto B.V. het volledig betaalde bedrag per omgaande terugstorten.

#### **Artikel 7. Schriftelijk materiaal en mondelinge aanwijzing**

7.1 Op het door Proveto B.V. in het kader van een cursus verstrekte schriftelijke materiaal berust auteursrecht. Het is niet toegestaan dit schriftelijke materiaal te (doen) vermenigvuldigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).

7.2 Proveto B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteit gegeven.

#### **Artikel 8. Overmacht en aansprakelijkheid**

8.1 Proveto B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

8.2 Indien het voor een docent door onvoorziene omstandigheden onmogelijk is een cursus te verzorgen, zal Proveto B.V. trachten een vervangende docent in te zetten. Wanneer dat niet mogelijk blijkt, houdt Proveto B.V. zich het recht voor de cursus naar een nader te bepalen datum te verschuiven. In dat geval staat het de deelnemer/opdrachtgever vrij de deelname aan de cursus zonder kosten te annuleren.

8.3 Proveto B.V. is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer/opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van een cursus.

8.4 Proveto B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, die de deelnemer/opdrachtgever mocht lijden door of tijdens een 'open' cursus of de uitvoering van een 'in-company' cursus.

8.5 Proveto B.V. behoudt zich het recht voor de in de cursusinformatie vermelde cursusleiding en docenten te vervangen zonder dat hieruit voor de deelnemer/opdrachtgever het recht voortvloeit zijn inschrijving voor een 'open' cursus te annuleren anders dan voorzien in artikel 5 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 9. Bescherming Persoonsgegevens**

9.1 Proveto B.V. stelt alles in het werk om de privacy van de deelnemer/opdrachtgever te beschermen. De persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de Wet op de Registratie van Persoonsgegevens.

**Artikel 10. Geschillen**

10.1 Op iedere overeenkomst tussen Proveto B.V. en een deelnemer/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Proveto B.V., behoudens hogere voorziening.